

# SELLO INSTITUCIONAL

Síntesis jornada



09 agosto de 2017



# CONTEXTO

En el marco de la misión institucional y a la luz del documento *Ser y Quehacer*, la comunidad universitaria de la Universidad Católica de Temuco fue convocada a participar de una jornada de reflexión sobre nuestro sello identitario. El encuentro que se inició en el Aula Magna del Campus San Francisco, estuvo encabezado por el Gran Canciller, Monseñor Héctor Vargas Bastidas y la reflexión central estuvo a cargo del Padre Fernando Montes SJ, quien nos invitó a repensar la universidad desde lo más profundo del proyecto, desde su “alma”.

El total de participantes superó las 500 personas, entre directivos, académicos, estudiantes, administrativos, profesionales y técnicos, quienes en su gran mayoría se mantuvieron a lo largo de toda la jornada, generando un ambiente de apertura al diálogo y fraternidad, que permitió vivir la jornada en un espíritu constructivo y de esperanza en el futuro.

Los objetivos definidos para la jornada fueron los siguientes:

- *Permitir un espacio de discernimiento en torno a los desafíos que nos plantea nuestro sello institucional.*
- *Abrir una instancia de reflexión compartida que nos permita alcanzar una mirada común en torno a estos desafíos.*
- *Sistematizar las percepciones e ideas centrales en torno a este tema.*
- *Compartir, dialogar y devolver estas impresiones a la comunidad.*
- *Utilizar esta información para perfeccionar el documento Ser y Quehacer de la Universidad.*

Para cumplir con estos propósitos se organizaron grupos de trabajo en torno a las siguientes preguntas:

- ❖ *Identifique fundadamente acciones que permiten apreciar y destacar el “Sello Identitario” en nuestro quehacer como Universidad Católica de Temuco.*

❖ *Tomando en cuenta los principios y valores institucionales, ¿qué acciones propone para abordarlos con mayor fuerza y decisión?*

Una vez finalizado el encuentro se conformó un equipo encargado de la sistematización de la información y la elaboración de un documento de síntesis integrado por el Director General de Gestión Institucional y el Vice Gran Canciller, con la colaboración de tres integrantes del Consejo de Integración para la Identidad: el Director General de Docencia, la Directora de Extensión y Vínculo; y el Vicedecano de la Facultad Técnica. Con posterioridad el documento de síntesis fue presentado al pleno del Consejo de Integración, para recibir sus observaciones.

El siguiente documento presenta las principales conclusiones de las seis salas de trabajo organizadas de acuerdo a aquellos aspectos que permiten destacar el “Sello Identitario” en nuestro quehacer como Universidad Católica de Temuco y los desafíos para el fortalecimiento y concreción de nuestro sello institucional. Incorpora, además, las observaciones recibidas en el marco de la consulta a los consejeros.

Los principales tópicos en que se organizó el documento son los siguientes:

1. Inclusión
2. Interculturalidad
3. Relaciones interpersonales
4. Centralidad del estudiante
5. Pastoral universitaria
6. Inducción en el sello
7. Canales de comunicación y reconocimiento
8. Fortalecimiento del voluntariado
9. Vínculo con el medio
10. Sostenibilidad y medio ambiente

# CONCLUSIONES

## 1. INCLUSIÓN



Una opinión mayoritaria reconoce los esfuerzos sostenidos que hace la institución por acoger y dar oportunidades educativas a estudiantes diversos, en términos de sus condiciones sociales, académicas y físicas, lo que nos ha otorgado un reconocimiento distintivo con las demás instituciones. Un punto relevante destacado por la comunidad es la creación de la DGIA como un signo de la importancia institucional que han adquirido los temas de inclusión y acompañamiento académico para nuestros estudiantes. Dentro de esta unidad, el CERETI es valorado con especial énfasis en términos del acompañamiento que ofrece a profesores y estudiantes en el desafiante proceso de inclusión de jóvenes con capacidades diferentes. Es especialmente relevante el reconocimiento que hace la comunidad a la coherencia que existe entre las decisiones institucionales acerca de la inclusión y los esfuerzos por generar las adaptaciones especialmente en infraestructura.

*El desafío que surge en este aspecto, junto con mantener y fortalecer institucionalmente esta dimensión inclusiva, estriba en equilibrar adecuadamente las oportunidades que brindamos a nuestros estudiantes, sin caer en una perspectiva paternalista y minusvalidadora. Al mismo tiempo, para potenciar este rasgo y que sea realmente una expresión que identifica a toda la comunidad universitaria se requiere incorporar a los funcionarios, lo que podría manifestarse en políticas de contratación.*

## 2. INTERCULTURALIDAD



La comunidad reconoce la relevancia que la institución le ha asignado a la dimensión intercultural en su quehacer, expresado en la conformación de una comisión institucional para trabajar este tema, así como en la instauración de celebraciones y símbolos relevantes especialmente de la cultura Mapuche. La Universidad puede mostrar un trabajo sistemático en esta área en su labor académica desde su fundación, representado en el quehacer de las Facultades, así como en la priorización de la investigación en esta temática, mediante la conformación de un núcleo de estudios.

*Hay dos elementos que desafían esta perspectiva en el marco del actual desarrollo institucional. El primero es que el trabajo en interculturalidad se de en una perspectiva de diálogo fraterno y enriquecedor entre la cultura Mapuche y toda la diversidad cultural que presenta la Araucanía; en segundo lugar, que avancemos en el trabajo en torno a la migración, que poco a poco se convierte en un fenómeno de mayor visibilización e impacto en la región.*

### **3. RELACIONES INTER-PERSONALES**



Las buenas relaciones entre las personas, el desarrollo de una comunidad cuyos miembros colaboran entre sí cotidianamente, son elementos que destaca la comunidad por su relevancia en relación al sello institucional. Esto ha sido especialmente reconocido y resaltado por quienes se han integrado recientemente a nuestra institución y cuentan con experiencias laborales de contraste en otros contextos. También se reconoce que esta dimensión de las relaciones interpersonales contribuye decisivamente al clima laboral y comunitario de la institución.

*El desafío en esta área es el fortalecimiento del diálogo como herramienta central para el logro del acercamiento entre los equipos y sus jefaturas; entre los estudiantes y sus docentes; y, entre equipos pertenecientes a distintas unidades. Necesitamos empoderarnos cada uno de los miembros de la comunidad como artífices activos de este acercamiento, asumiendo la responsabilidad de “dar el primer paso”. El diálogo es el método para abordar nuestras diferencias, pues nos permite acercarnos y entendernos, valorando las opiniones aun cuando existan discrepancias.*

## 4. CENTRALIDAD DEL ESTUDIANTE



La comunidad expresó entre sus afirmaciones que el modelo de formación institucional ha sido una opción consistente y sostenida a favor de atender al perfil del estudiante que recibimos, considerando las potencialidades y carencias del contexto en el que nos situamos. Desde esta perspectiva, los esfuerzos institucionales por acercar la formación de nuestros estudiantes a las necesidades del contexto regional, por medio de estrategias tales como el Aprendizaje-Servicio, el Aprendizaje Basado en Problemas, la formación en valores desde el Currículo de Formación Humanista-Cristiana, entre otros, han resultado una estrategia adecuada para lograr la pertinencia de nuestros perfiles de egreso.

*El desafío que se nos presenta en este aspecto central de nuestro quehacer académico y formativo es, sin duda, lograr que los profesionales formados en la Universidad Católica de Temuco consideren su profesión desde la perspectiva vocacional como una contribución al desarrollo de la sociedad valorando el principio de la Dignidad Humana, el Bien Común y la equidad y el respeto por el Medio Ambiente. Es decir, que en el ejercicio de la profesión se exprese a cabalidad la orientación humanista-cristiana de la formación recibida.*

## 5. PASTORAL UNIVERSITARIA



La comunidad valora el trabajo pastoral y reconoce como un avance la creación de los Consejos Pastorales de las Facultades y Vicerrectorías, así como la incorporación de las capellanías por Facultad. Con estas acciones se han generado instancias de espiritualidad que acompañan la convivencia fraterna y la reflexión acerca de la labor académica y universitaria a la luz de la fe, lo cual contribuye al proyecto de formación integral y al desarrollo de un ambiente de mayor confianza entre los equipos.

*El principal desafío que debe afrontar la pastoral es que la dimensión espiritual incida y apoye el discernimiento permanente en todas las unidades e instancias sobre el sentido de lo que hacemos como institución católica. Además, el trabajo pastoral debe propiciar el diálogo fe-cultura e infundir un mensaje esperanzador para que la comunidad se comprometa en ser un agente de cambio y transformación en la sociedad regional, desde una mirada optimista de la persona, su historia y su futuro, desde la perspectiva del Reino anunciado por Jesús.*



## 6. INDUCCIÓN EN EL SELLO



Se reconoce el trabajo que se realiza en los procesos de Inducción en torno al sello institucional efectuado por la Dirección de Desarrollo de Personas y la Dirección de Integración para la Identidad. De manera especial se valora el esfuerzo que realiza ésta última dirección en el marco del acompañamiento al definir una agenda de trabajo con los equipos de las distintas unidades en forma transversal en la institución. Este trabajo promueve que los miembros de la comunidad compartan y reflexionen en torno a la vivencia de nuestros valores, el resguardo de la integridad y la perdurabilidad del “alma”.

*En este aspecto surgen dos desafíos, el primero es complementar estos esfuerzos por medio de la instalación de un proceso o instancia permanente para provocar y animar una reflexión constante y amplia hacia toda la comunidad sobre los aspectos que comprenden nuestro sello institucional, independiente de su tipo de contrato, incluidas las personas que prestan servicio o de algún modo se vinculan al quehacer de la Universidad. El segundo desafío es proyectar e incorporar experiencialmente nuestros valores identitarios de actuación ética y respeto por la diversidad en el conjunto de nuestra comunidad, reforzando de esta forma la vivencia de nuestro sello institucional.*

## 7. CANALES DE COMUNICACIÓN Y RECONOCIMIENTO



La comunidad expresa la necesidad de que las personas sean reconocidas como parte importante del quehacer institucional en razón de su aporte individual y como equipo. La Universidad tiene el desafío de comunicar apropiadamente las labores que desarrollan sus distintas unidades, comunicar los logros que nos enorgullecen y que nos engrandecen como comunidad. Todos tenemos el deseo de formar parte de algo más grande y la necesidad de que se reconozca nuestro esfuerzo en el despliegue del proyecto institucional.

*Existen dos aspectos claves para abordar este desafío: en primer lugar, el perfeccionamiento de los canales de comunicación institucionales, formales e informales, que deben aportar a esta mayor comprensión del alcance e impacto de nuestra labor; y, el rol inspirador de las jefaturas, que son capaces de reconocer el trabajo bien hecho y de darlo a conocer al resto de la comunidad.*

## ***8. FORTALECIMIENTO DEL VOLUNTARIADO***



Se reconoce en la comunidad el esfuerzo que se ha realizado en revitalizar el voluntariado en nuestros estudiantes para reforzar la dimensión valórica e integral de su formación profesional. El aporte que los voluntariados ofrecen al logro de perfiles de egreso de mayor pertinencia y la generación de una mayor sensibilidad ante la realidad social, son parte de la apuesta institucional por un mayor compromiso y servicio a la región.

*El desafío en este ámbito es ampliar y diversificar las opciones de voluntariado para integrar a la totalidad de nuestra comunidad universitaria, de modo de generar instancias enriquecedoras para fortalecer la dimensión del servicio solidario como expresión característica de nuestro sello institucional.*

## 9. VÍNCULO CON EL MEDIO



Un aspecto a destacar por parte de la comunidad, desde la perspectiva del vínculo con el medio, es el rol social que ha asumido la Universidad. Se reconoce, en este sentido, el aporte de la investigación, particularmente en las áreas de interculturalidad, pedagogía, producción alimentaria y sostenibilidad medioambiental, como asimismo las actividades de extensión, especialmente en el ámbito de la cultura y las artes.

*El principal desafío en este ámbito es que el rol social de la Universidad se traduzca en el involucramiento de toda la comunidad universitaria con los urgentes desafíos que aquejan a la región, especialmente el tensionamiento del tejido social, la exclusión y la pobreza, el rezago en la educación, las desigualdades sociales, etc. La Universidad está presente en la región, pero debe lograr incidir en la realidad regional desde los principios centrales que orientan su quehacer, a la luz del Evangelio y del Magisterio de la iglesia.*

## 10. SOSTENIBILIDAD Y MEDIO AMBIENTE



A raíz de la reciente Encíclica del Papa Francisco Laudato sí la comunidad expresa el deseo de abordar los temas medioambientales reconociendo que la Tierra es nuestra Casa Común, lo que implica, por una parte, que en la formación que entregamos se debe superar la idea del pensamiento único de la tecnociencia y educar para el “buen vivir” que es el arte de vivir en armonía en una realidad bio-socio-ecológica; y, por otra, significa tomar conciencia de que cuidar la casa común es cuidarnos a nosotros mismos porque la Tierra y la Humanidad tenemos un origen común, una pertenencia mutua y un mismo destino. Progresivamente el compromiso con la sostenibilidad medioambiental ha impregnado el ejercicio de la gestión institucional en la Universidad, buscando el desarrollo armónico de los campus en la integración con sus entornos urbanos y la eficiencia en la utilización de los recursos.

*Resulta indispensable, sin embargo, que toda la comunidad universitaria asuma como desafío el compromiso adquirido por la Universidad con el Consejo Nacional de Producción Limpia, del Gobierno en el Acuerdo de Producción Limpia, promoviendo una cultura de respeto y cuidado de nuestro entorno, desde sus propios espacios de trabajo y desde sus propias prácticas laborales. La universidad debiera establecer mecanismos para propiciar, promover, reconocer y difundir estas buenas prácticas al interior de sus campus.*